

In un'ottica di sviluppo e di mantenimento della propria posizione sul mercato e, al contempo, di garanzia della piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti rispettando tutti i requisiti di legge e di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori, la IAS Touring ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza sul Lavoro, conformemente alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

A tal fine si identificano i seguenti obiettivi primari per le attività della IAS Touring S.r.l.:

- ✓ fornire servizi che rispettino costantemente gli standard di qualità del Cliente, sia espressi sia impliciti, nonché tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partners e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi di trasporto offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica sia di immagine, in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di erogazione dei servizi di trasporto interregionali e servizi di noleggio con conducente, per ridurre le inefficienze, prevenire i sinistri e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione sui principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori;
- ✓ promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso formazione e specifiche riunioni periodiche, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;
- ✓ privilegiare le attività di prevenzione e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità;
- ✓ adottare le disposizioni necessarie per prevenire e affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- ✓ rispettare i requisiti del SGI e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica aziendale, per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti, impegnandosi ad attuarli.

La IAS Touring S.r.l. si prefigge di raggiungere tali obiettivi attraverso la propria organizzazione attuando:

- ✓ sistematicamente un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi di trasporto interregionali e servizi di noleggio con conducente;
- ✓ l'opportuna interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e l'integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;
- ✓ il miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi e dei siti operativi;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il SGI della IAS Touring S.r.l. è improntato su un approccio che incorpora il ciclo *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) e il *risk-based thinking* (concezione basata sui fattori di rischio), che consente all'Organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e dei processi, di identificare rischi e opportunità per la Società e di programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del Sistema di Gestione Integrato coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione, di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

Al fine di migliorare in modo continuativo i servizi offerti e di mettere a disposizione della propria clientela tutti i vantaggi conseguenti alla partnership con il principale operatore internazionale della mobilità, da settembre 2018 la IAS ha avviato una collaborazione con FlixBus, che si occupa della efficiente pianificazione tecnologica della rete, del marketing, della politica dei prezzi e servizio al cliente.

Lo sviluppo aziendale dovrà essere perseguito mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, tramite il monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e il riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale integrato Qualità/Sicurezza sul lavoro.