

## POLITICA AZIENDALE

Il progressivo affermarsi delle normative comunitarie ha cambiato considerevolmente le regole del settore dei trasporti. Le nuove regole hanno determinato la necessità di dotare l'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l. ("IAS"), di strumenti che possano garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale, in modo da garantire la qualità del servizio erogato, con particolare attenzione all'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La presente Politica aziendale integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul lavoro vuole esprimere l'impegno della IAS rivolto alla soddisfazione dei clienti/utenti, dei committenti e dei propri lavoratori, e al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Ad oggi, grazie anche alla consolidata esperienza maturata dalla struttura aziendale nel settore in questi anni, la IAS vanta un adeguato livello di applicazione e sviluppo del proprio Sistema, in particolare avendo conseguito:

- ✓ un miglioramento della gestione organizzativa aziendale;
- ✓ una puntuale definizione dei livelli di responsabilità e delle modalità operative;
- ✓ un approccio sistematico al cliente, per coglierne sempre più le necessità, soprattutto attraverso l'analisi della qualità percepita, dei reclami, delle non conformità e lo studio delle possibili azioni correttive, a fronte delle risorse disponibili;
- ✓ un costante coinvolgimento del personale preposto al servizio;
- ✓ un'attenzione alle leggi ambientali e agli impatti che l'erogazione del servizio può avere sull'ambiente;
- ✓ un'attenzione alle norme per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Negli anni sono emersi nuovi fattori di natura interna ed esterna che hanno richiesto la definizione di una nuova strategia aziendale, allargando lo spettro dei possibili ambiti di intervento, ed il conseguente allineamento della Politica Aziendale in direzione di nuovi aspetti di miglioramento al fine di rendere il Sistema più snello e capace di cogliere le opportunità di cambiamento, nonché, di porsi in maniera più propositiva nei confronti dei clienti.

L'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l., in un'ottica di miglioramento continuo, ha definito i seguenti obiettivi:

### ➤ **Il miglioramento dei servizi erogati**

Nel rispetto delle competenze istituzionali, l'azienda deve proporsi come protagonista attivo nell'individuazione delle possibili azioni, che consentano di rendere i servizi di trasporto pubblico locale, effettivamente competitivi rispetto alla concorrenza ed al mezzo privato.

In questa attività la IAS intende investire risorse e attivarsi, elaborando soluzioni progettuali, che non potranno prescindere dalla valutazione delle esperienze maturate e dei dati disponibili, al fine di riorganizzare i servizi, le reti, i percorsi e gli orari, in modo coerente con le aspettative dell'Ente regionale in base ai contratti di servizio sottoscritti, e degli utenti attuali e potenziali.

### ➤ **L'accrescimento delle prestazioni ambientali**

L'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l. valuta e monitora costantemente l'impatto sull'ambiente esercitato dalla propria attività, in relazione sia ai consumi di energia e risorse, sia ai livelli di consumo di carburanti correlati all'anzianità e alla tipologia di motore dei mezzi, sia al tasso di utilizzo degli stessi mezzi dell'azienda da parte della clientela. Inoltre l'azienda monitora costantemente le quantità e la tipologia di rifiuti prodotti, con l'obiettivo di ridurre progressivamente le quantità.

Infatti, non solo le Autorità competenti in materia, ma anche i gestori del trasporto, sono tenuti a ricercare soluzioni ed attuare azioni sempre più compatibili e sostenibili dal punto di vista ambientale.

### ➤ **Il continuo miglioramento degli aspetti inerenti la salute dei lavoratori e la sicurezza sul lavoro**

La Direzione Aziendale dell'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l. si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sia a bordo dei mezzi, sia presso i luoghi di lavoro della sede.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati delle diverse fasi di erogazione dei servizi di trasporto aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività; si impegna inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, inclusi i lavoratori occasionali, in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGI ed al raggiungimento degli obiettivi definiti. Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza sul Lavoro (SGI) della IAS è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente all'Organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e dei processi, di identificare rischi e opportunità per l'azienda, e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Tutte le figure professionali facenti parte della Struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del SGI coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale aziendale.