

Il progressivo affermarsi delle nuove normative comunitarie hanno cambiato considerevolmente le regole del settore dei trasporti. Le nuove regole hanno determinato la necessità di dotare l'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l., di strumenti che possano garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale, in modo da garantire la qualità del servizio erogato, con particolare attenzione all'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.

La presente Politica per la Qualità e l'Ambiente vuole esprimere l'impegno dell'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l. rivolto alla soddisfazione dei clienti/utenti, dei committenti e dei propri lavoratori, ed al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Ad oggi, grazie anche all'esperienza maturata dalla struttura aziendale in questi anni, la IAS Autolinee può vantare un adeguato livello di applicazione e sviluppo del proprio Sistema, in particolare avendo conseguito:

- ✓ un miglioramento della gestione organizzativa aziendale;
- ✓ una puntuale definizione dei livelli di responsabilità e delle modalità operative;
- ✓ un approccio sistematico al cliente, per coglierne sempre più le necessità, soprattutto attraverso l'analisi della qualità percepita, dei reclami, delle non conformità e lo studio delle possibili azioni correttive, a fronte delle risorse disponibili;
- ✓ un costante coinvolgimento del personale preposto al servizio;
- ✓ un'attenzione alle leggi ambientali e agli impatti che l'erogazione del servizio può avere sull'ambiente;
- ✓ un'attenzione alle norme per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Negli anni sono emersi nuovi fattori di natura interna ed esterna che hanno richiesto la definizione di una nuova strategia aziendale, allargando lo spettro dei possibili ambiti di intervento, ed il conseguente allineamento della Politica Aziendale in direzione di nuovi aspetti di miglioramento al fine di rendere il Sistema più snello e capace di cogliere le opportunità di cambiamento, nonché, di porsi in maniera più propositiva nei confronti dei clienti.

L'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l., in un'ottica di miglioramento continuo, ha definito i seguenti obiettivi:

➤ **Il miglioramento dei servizi erogati**

Nel rispetto delle competenze istituzionali, l'azienda deve proporsi come protagonista attivo nell'individuazione delle possibili azioni, che consentano di rendere i servizi di trasporto pubblico locale, effettivamente competitivi rispetto alla concorrenza ed al mezzo privato.

In questa attività la IAS Autolinee intende investire risorse e attivarsi, elaborando soluzioni progettuali, che non potranno prescindere dalla valutazione delle esperienze maturate e dei dati disponibili, al fine di riorganizzare i servizi, le reti, i percorsi e gli orari, in modo coerente con le aspettative dell'Ente regionale in base ai contratti di servizio sottoscritti, e degli utenti attuali e potenziali.

➤ **L'accrescimento delle prestazioni ambientali**

L'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l. valuta e monitora costantemente l'impatto sull'ambiente esercitato dalla propria attività, in relazione sia ai consumi di energia e risorse, sia ai livelli di consumo di carburanti correlati all'anzianità e alla tipologia di motore dei mezzi, che al tasso di utilizzo degli stessi mezzi dell'azienda da parte della clientela. Inoltre l'azienda monitora costantemente le quantità e la tipologia di rifiuti prodotti, con l'obiettivo di ridurre progressivamente le quantità.

Infatti, non solo le Autorità competenti in materia, ma anche i gestori del trasporto, sono tenuti a ricercare soluzioni ed attuare azioni sempre più compatibili e sostenibili dal punto di vista ambientale.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente (SGI) dell'Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l., è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente all'Organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e dei processi, di identificare rischi e opportunità per l'azienda, e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del SGI coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione, di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

La continua crescita del servizio, dovrà essere perseguita mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale aziendale.

Corigliano-Rossano, 02 settembre 2019

Impresa Autolinee Scura - IAS S.r.l.
Via Nazionale, 317/A - Tel. 0983 56563
La Direzione 87064 CORIGLIANO (CS)
P. I.: 00120470785