

La IAS Touring S.r.l., intende mantenere e rafforzare la propria posizione sul mercato. Allo scopo di continuare a garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti e di rispettare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore, la Direzione della IAS Touring ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine si identificano i seguenti obiettivi primari per le attività della IAS Touring S.r.l.:

- ✓ fornire servizi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi che impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi di trasporto offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica che in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di erogazione dei servizi di trasporto interregionali e servizi di noleggio con conducente, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ rispettare i requisiti del SGQ e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica per la Qualità, per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti, impegnandosi ad attuarli.

La IAS Touring S.r.l. si prefigge di raggiungerli, attraverso la propria organizzazione, attuando sistematicamente:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi di trasporto interregionali e servizi di noleggio;
- ✓ stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;
- ✓ il miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi e dei siti operativi;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il SGQ della IAS Touring S.r.l., è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente all'Organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e dei processi, di identificare rischi e opportunità per la Società, e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione, di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

Al fine di migliorare in modo continuativo i servizi offerti ai clienti e consentire agli stessi di poter raggiungere tramite il nostro servizio di trasporto, quasi tutte le mete europee, da settembre 2018 è stata avviata una collaborazione con il network internazionale dei trasporti FlixBus, il quale opera su una piattaforma di mobilità internazionale, organizzando la pianificazione della rete, il marketing, la politica dei prezzi ed il servizio al cliente.

La continua crescita del servizio, dovrà essere perseguita mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale della Qualità.